

HOTELES Gargallo

Car votre santé nous importe

Feel Safe

WWW.GARGALLOHOTELS.ES



Dans le but de faire de votre visite une expérience agréable, tranquille et sans préoccupations, nous avons mis en place une série de mesures pour assurer votre bonne santé dans la lutte contre le COVID-19.

Nous avons ainsi évalué tous les risques et adoptons toutes les mesures nécessaires pour votre protection et celle de nos employés.

Feel Safe

Comité de sécurité et santé

Nous avons créé un comité de sécurité et santé qui applique les différents protocoles mis en place et qui est chargé de faire un contrôle continu. Ces protocoles sont sujets à des changements constants liés à l'évolution de la pandémie et en bénéfice de la sécurité de nos clients.

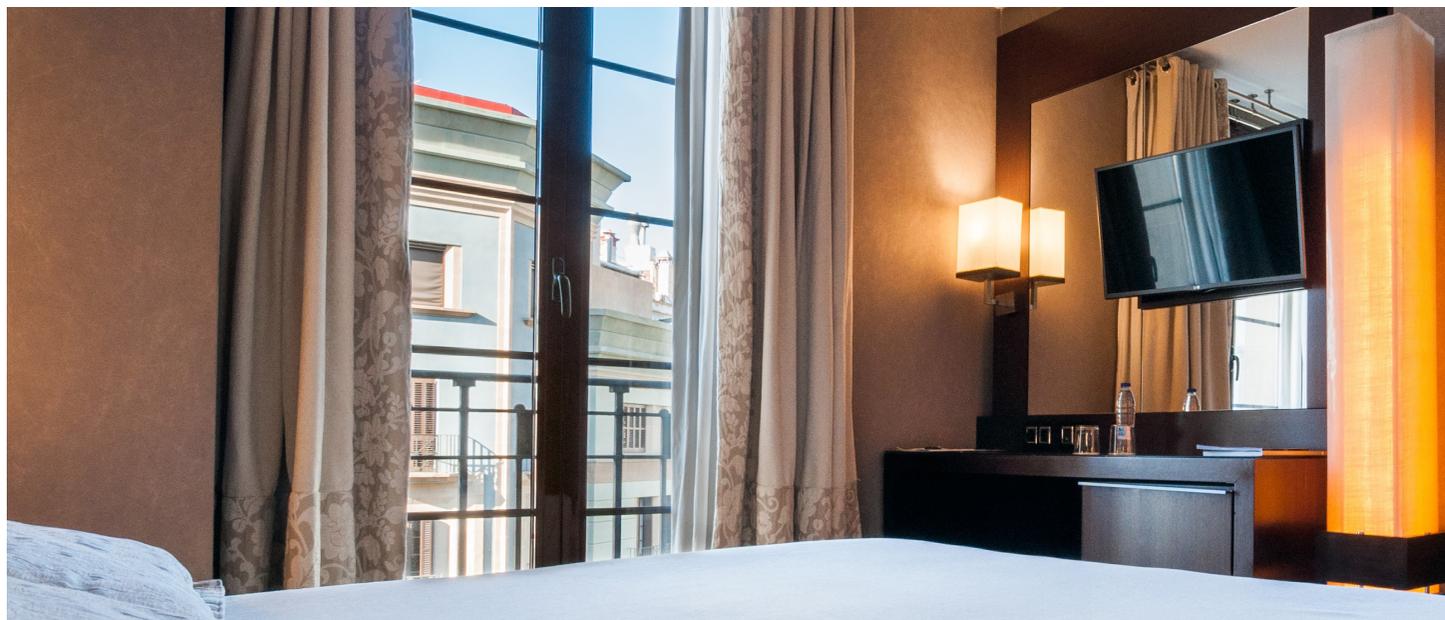


Sécurité de nos clients

Pour garantir la sécurité de tous nos clients sans réduire la qualité de votre expérience dans tous les hôtels qui conformement Grupo Hotelero Gargallo, nous avons implanté des nouveaux procès et protocoles d'action. Nous veillons sur vous, car votre sécurité est importante pour nous.

Formation de toute notre équipe

Toute notre équipe a réalisé une formation à propos de risques et mesures adaptées au COVID-19 et disposent de leur propre équipement de protection. Cette formation sera en constante actualisation à fin d'y pouvoir inclure toutes les nouvelles informations, assurant ainsi le meilleur service possible.



Réduction de tous les risques

Pour réduire au maximum le risque de contact entre nos clients, nous encourageons l'usage d'ustensiles jetables, paiements avec carte bleue et des menus online. Nous nous assurons que nos clients reçoivent toute l'information avec le temps suffisant pour que son expérience soit exceptionnelle.



Collaboration stratégique avec Proder

Fabricant de produits, systèmes et services pour l'hygiénisation et la désinfection professionnelle, née en 1982. Toutes nos mesures appliquées au nettoyage et désinfection ont été conçues en collaboration avec Proder et suivant en tout moment les recommandations sanitaires.



Collaboration stratégique avec Elis

Elis, grande entreprise collaboratrice de Grupo Hotelero Gargallo, leader multiservice et avec plus d'un siècle d'expérience. Sa certification nous garantit que tant le linge comme les serviettes mises à disposition de nos clients sont proprement désinfectés et lavés à la température correcte.





Les mesures adoptées seront appliquées suivant des protocoles différenciés pour chaque zone de l'hôtel.

Nous faisons différence entre “ accès à l'Hôtel”, “ Zones Communes”, “Chambres”, “Restauration” et “Maintenance”.

Les protocoles peuvent être sujet à des variations accorde à l'évolution des réglementations et recommandations du Ministère de Santé.

Feel Safe

Accès à l'Hotel

L'accès de tous nos Hôtels contera avec un strict protocole avec l'objectif de faire sentir nos clients en sécurité à leur arrivées à l'hôtel, assurant ainsi que les installations restent toujours proprement désinfectées. Pour ceci nous disposons des suivantes mesures:

Installation de **tapis désinfectants** dans les accès à l'Hôtel qui empêchent l'entrée d'agents contaminants.

Présence de **dispensaires de gel hydroalcoolique** avec capteur automatique.

Panneaux informatifs variés indiquant les mesures de sécurité plus importantes.

Contrôle de la capacité et **marqueurs de distance** pour assurer la distance interpersonnel et la sécurité des clients.

Installation d'**écrans de protection** à la réception pour garantir la distance interpersonnel.

Toute notre équipe de réception dispose de leur propre **équipe de protection complète** pour vous assister en toute sécurité.

Nous disposons de **thermomètres laser** pour prendre la température de nos clients.

Désinfection de cartes ou clés d'accès aux chambres.

Nous transporteront votre **bagage** suivant les protocoles de sécurité

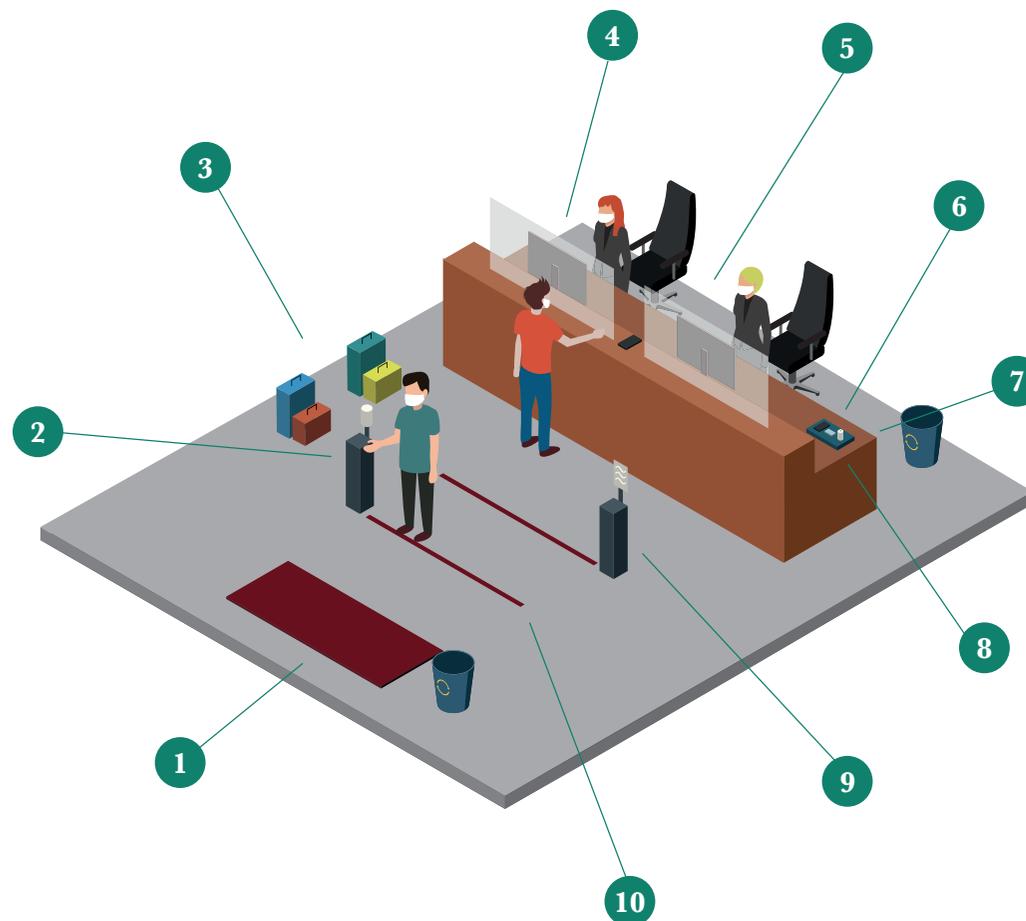
Nous encourageons les paiements par **voie contactless**.

Désinfection des **lecteurs de cartes** entre clients.

Envoi des factures et documents par e-mail.



Accès à l'Hotel



- 1 Tapis désinfectants
- 2 Dispensaires de gel hydroalcoolique
- 3 Transport de bagage suivant les protocoles de sécurité
- 4 Écrans de protection et masque
- 5 Paiements par voie contactless
- 6 Thermomètres laser
- 7 Envoi des factures et documents par e-mail
- 8 Désinfection de cartes, lecteurs et autres
- 9 Panneaux informatifs variés
- 10 Contrôle de la capacité et marqueurs de distance

Zones Communes

Toutes les zones de nos hôtels sont en train d'être désinfectées exhaustivement avant de notre réouverture. Avec les recommandations de notre collaborateur Proder nous avons installé une série de protocoles de nettoyage et désinfection. L'utilisation de produits approuvés par le ministère de santé et l'élévation de la fréquence du nettoyage nous assure un majeur contrôle de la désinfection.

Les zones communes sont souvent **ventilées et désinfectées**.

Révision et nettoyage constant de filtres de ventilations, superficies et meubles comme boutons, garde-corps et autres.

Adaptation des espaces en relation à la capacité pour garantir la **distance de sécurité et la correcte circulation**.

Présence de **dispensaires** de gel hydroalcoolique.

Accès à l'information par moyen de **panneaux informatifs et écrans**.

Restrictions de la capacité des ascenseurs (sauf en cas d'unités familiales ou usage d'équipe de protection.)

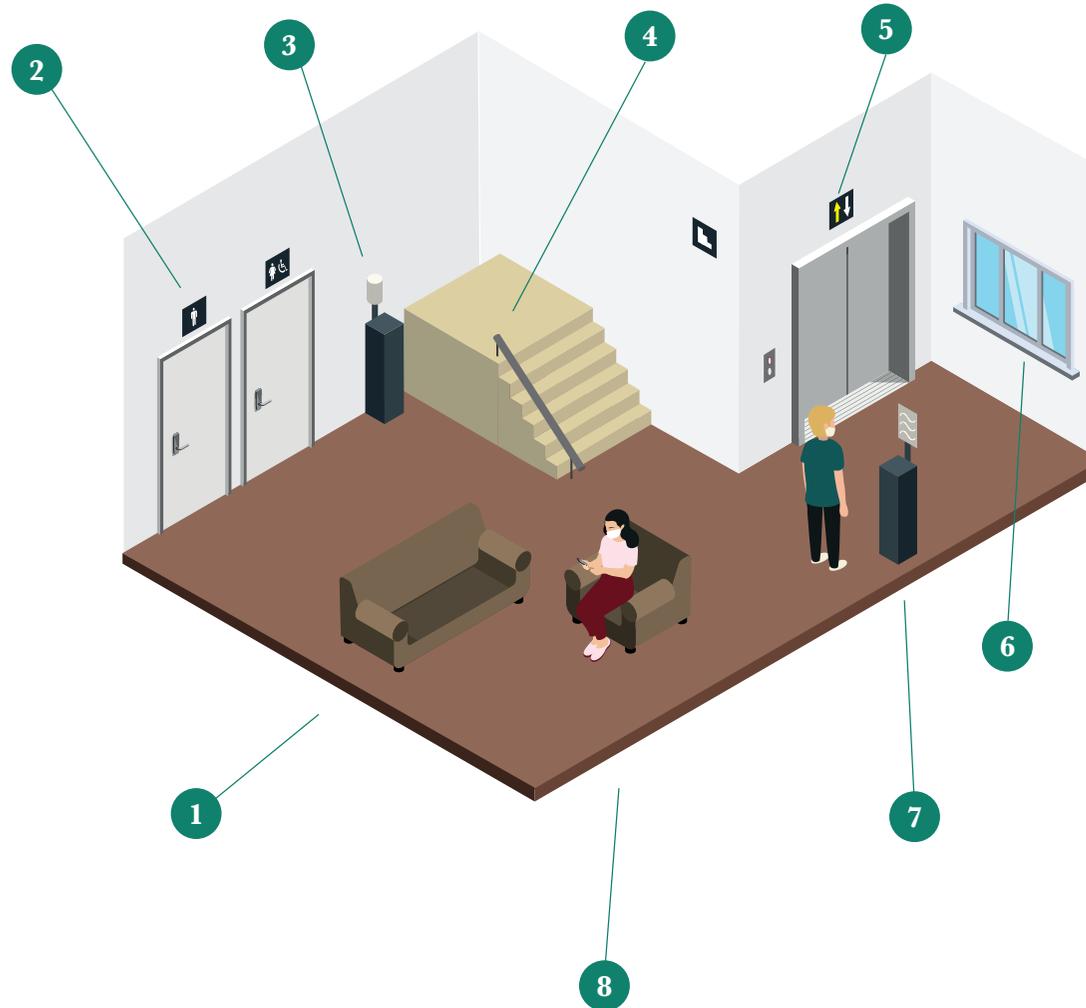
Les toilettes des zones communes sont désinfectées six fois par jour comme demande le Ministère de santé.

En ce qui concerne les zones Communes comme les **gymnases, piscines et jardins** présents dans certains de nos hôtels, **les mesures spécifiques et pertinentes établies par le ministère de santé** seront mises en place.

Notre **comité de santé et sécurité** portera un **contrôle exhaustif** de l'application de ses mesures.



Zones Communes



- 1 Adaptation des espaces en relation à la capacité
- 2 Toilettes des zones communes désinfectées
- 3 Station de désinfection en points stratégiques
- 4 Révision et nettoyage constant de surfaces et meubles
- 5 Restrictions de la capacité des ascenseurs
- 6 Zones communes souvent ventilées
- 7 Accès à l'information par moyen de panneaux informatifs et écrans.
- 8 Gymnases, piscines, jardins ou autres auront les mesures pertinentes établies par le Ministère de Santé.

Chambres

La sécurité de nos clients est très importante pour nous. Nous avons réalisé des protocoles pour garantir la correcte hygiénisation et nettoyage des chambres. Nous utilisons les produits approuvés par le ministère de santé et nous suivons les conseils de notre collaborateur Proder.

Les chambres sont ventilées avant sa complète désinfection

Désinfection exhaustive de meubles, superficies et murs entre autres

Attention spécifique à interrupteurs, poignées, télécommande, téléphone, robinets, sèche-cheveux et autres avec des **produits virucides**

Le linge de lit et les serviettes viennent **proprement désinfecter et protégés**. Le lavage et la désinfection se font à une température supérieure à 68° avec **certification d'Elis**.

Le linge de lit et les serviettes sont retirés dans des **emballages scellés** et déposés dans des conteneurs pour **éviter la contamination croisée**.

Les rideaux et autres textiles sont désinfectés avec vapeur.

Tous les éléments que vous trouvez à l'intérieur de **l'armoire** ont été **désinfectés**.

Élimination d'éléments décoratifs ou textiles qui ne peuvent pas garantir la désinfection.

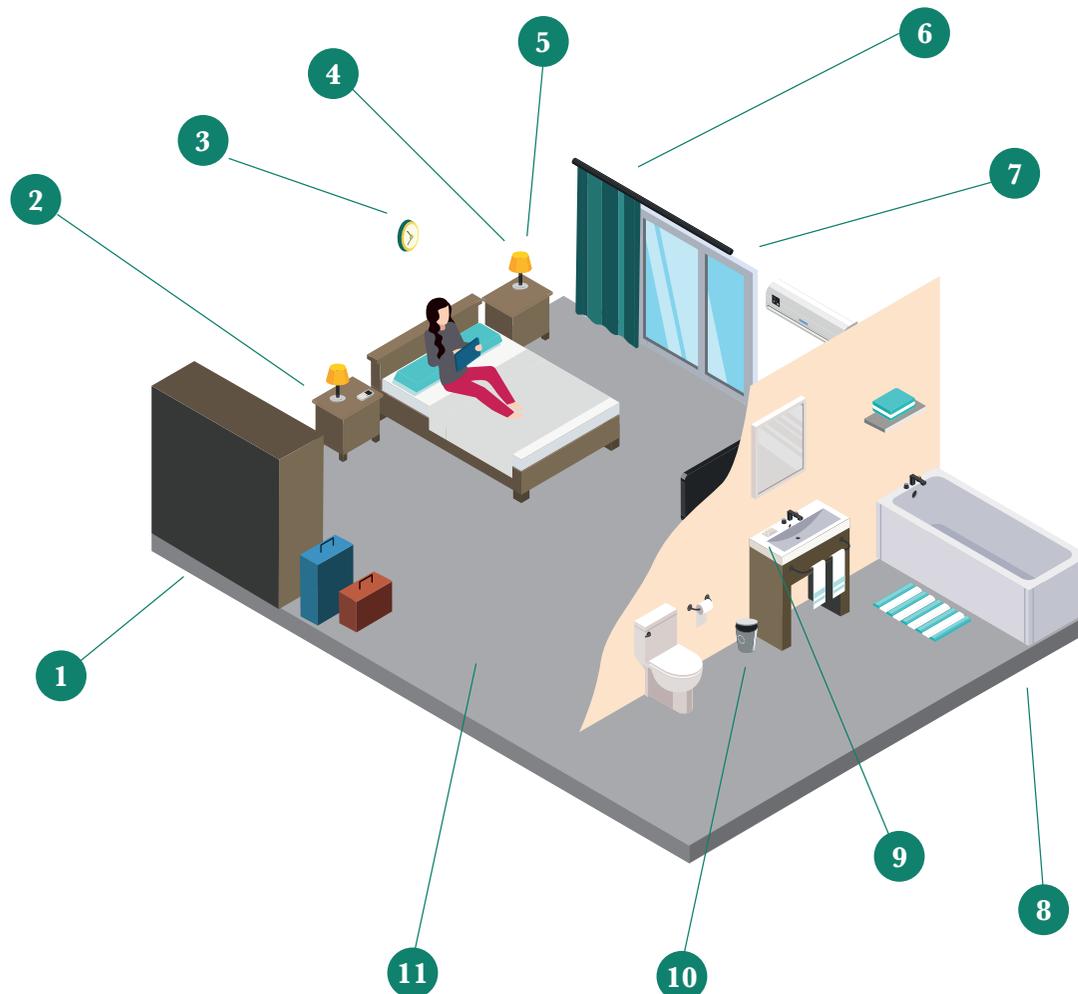
Amenities à l'intérieur d'un sac hygiénique et scellé, poubelle à pédale, double sac et verres jetables.

Toutes les superficies des toilettes sont désinfectées exhaustivement.

La désinfection est finalisée par un **nettoyage à l'ozone** et les temps de nettoyage sont **plus longs**.

Toute notre équipe a reçu une **formation à propos des risques du covid-19** en relation à leur travail et dispose **d'équipement de protection** à tout moment.

Chambres



- 1 Éléments à l'intérieur de l'armoire désinfectés
- 2 Attentions spécifiques à interrupteurs, téléphone, etc.
- 3 Augmentation du temps de nettoyage de la chambre
- 4 Désinfection exhaustive des meubles
- 5 Élimination des éléments décoratifs et textiles
- 6 Rideaux et textiles désinfectés au vapeur
- 7 Chambres proprement ventilées
- 8 Superficies des toilettes proprement désinfectées
- 9 Amenities dans un sac hygiénique et scellé
- 10 Poubelle à pédale, double sac et verres jetables
- 11 Nettoyage à l'ozone

Restauration

Dans notre département de restauration nous avons adopté des nouvelles mesures pour garantir la sécurité de nos clients tout en assurant la qualité qui nous caractérise.

Nettoyage exhaustif des zones de circulations, meubles et ustensiles utilisés.

Nous encourageons l'usage **d'ustensiles jetables** comme linge de table, serviettes et autres.

Présence de **stations de désinfection** avec gel hydroalcoolique.

Notre personnel dispose de **tout l'équipement de protection** nécessaire pour vous assister en toute sécurité.

Contrôle de la capacité et réorganisation des meubles pour améliorer la sécurité du client et la **circulation**.

Utilisation de **produits monodose** pour éviter la manipulation des éléments par divers clients.

Nous offrons un service de déjeuner, petit-déjeuner et dîner en **format individuel** et avec possibilité de **service en chambre** avec la plus grande garantie de sécurité.

Nous encourageons l'usage de **menus online ou jetables** pour éviter la manipulation d'un élément par divers clients.

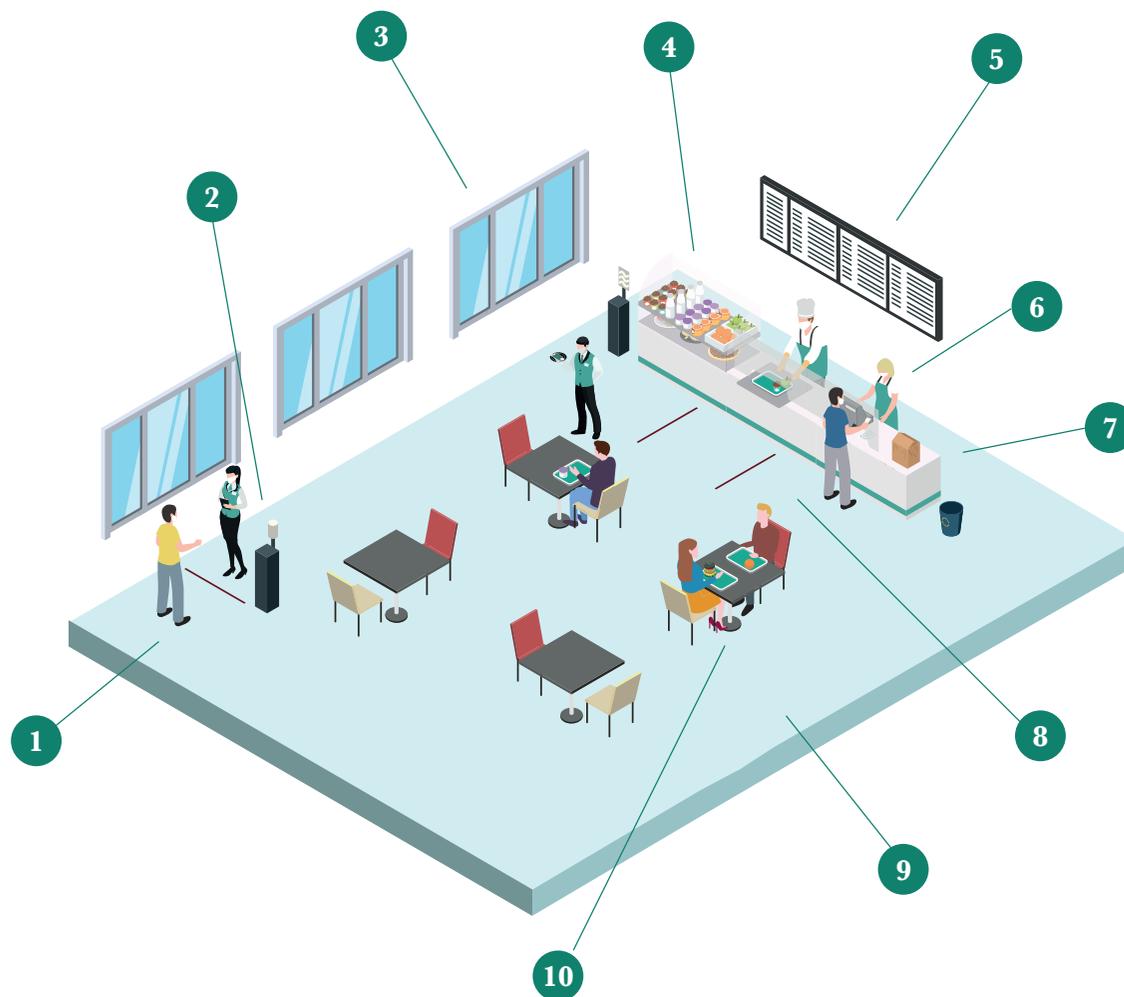
Contrôle de l'arrivée de nos produits et de sa correcte traçabilité.

Notre personnel **garde les distances** tant avec les clients comme entre eux.

Réalisation de divers **protocoles concrets** qui changent accord à l'information reçue du Ministère de Santé.



Restauration



- 1 Contrôle de la capacité pour améliorer la sécurité du client
- 2 Stations de désinfection stratégiquement placées
- 3 Ventilation régulière de la zone
- 4 Utilisation de produits monodose pour éviter la manipulation
- 5 Nous encourageons l'usage de menus online ou jetables
- 6 Écrans de protection et usage de masque
- 7 Possibilité de service en chambre ou pour emporter
- 8 Marqueurs de distance pour améliorer la sécurité
- 9 Contrôle de l'arrivée de nos produits
- 10 Nous encourageons l'usage d'ustensiles jetables

Maintenance

Notre département de maintenance suit un strict protocole pour corroborer que les mesures prises sont efficaces. Nous suivons aussi une série de stratégies de sécurité et hygiène.

Toute notre équipe dispose de **masque et équipes de protection** pour vous assister en toute sécurité.

Toute l'équipe garde **la distance interpersonnelle**.

Augmentation de la fréquence de nettoyage de **filtres et grilles de ventilation** avec des produits virucides et vapeur.

Augmentation de la fréquence des **contrôles de chlore** des terminales d'eau froide et chaude.

Contrôle exhaustif de **nos machines à laver** pour nous assurer au moins les 80° de température.



HOTELES Gargallo

Car votre santé nous importe

Web officielle avec le meilleur prix garanti

www.gargallohotels.es

Hôtels a Barcelone

reserve@gargallohotels.es | 932689070

Hôtels à Reus (Tarragona)

gaudi@gargallohotels.es | 977345545

Hôtels en Aragon

reserve.aragon@gargallohotels.es | 978602300

Feel Safe